

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Cambio de talla en Colegio

- Recogida gratuita en el colegio para cambios de talla. La empresa recogerá los productos devueltos el día Lunes de cada semana.
- El cliente debe avisar con antelación a la empresa CONFECCIONES DELMAPUNTO S.L. al teléfono 694 447 850 para que identifique su pedido y cambie la talla.
- En caso de ser distinto el precio entre una talla y otra, el cliente o la empresa abonarán la diferencia según corresponda.
- La empresa no procesará un nuevo envío hasta la recepción de la talla a devolver.

Devolución Manual

- El cliente envía por sus propios medios el producto a CONFECCIONES DELMAPUNTO S.L. C/Finlandia nº6 02400 Hellín (Albacete)
- El cliente debe avisar con antelación a la empresa CONFECCIONES DELMAPUNTO S.L. al teléfono 694 447 850 para que identifique su pedido y realice un reembolso igual al valor del producto devuelto. El reembolso llegará al cliente en 1 o 3 días después de recibir la empresa el producto.

Recogida en el domicilio del cliente

- La empresa CONFECCIONES DELMAPUNTO S.L. recoge el paquete gratuitamente en el domicilio del cliente.
- El cliente debe avisar con antelación a la empresa CONFECCIONES DELMAPUNTO S.L. al teléfono 694 447 850 para que identifique su pedido, ponga en marcha la recogida y realice un reembolso igual al valor del producto devuelto. El reembolso llegará al cliente en 1 o 3 días después de recibir la empresa el producto.
- Sólo se utilizará este método cuando el motivo de la devolución sea un fallo de la empresa. Ej: equivocación de artículo, producto defectuoso.

ENVÍO

Recogida gratuita en Colegio

- Cada Viernes recoge el pedido en su centro a la hora establecida.
- Serán entregados a tiempo los pedidos realizados desde el Jueves anterior hasta las 23:59 PM del Miércoles.

 *Día del pedido*  *Recogida en Colegio*

L	M	X	J	V	S	D

- Este tipo de envío será gratuito.

Envío a domicilio 24/48h

- Este envío tendrá un coste de 4,50€.
- El paquete se entrega en la casa del cliente mediante GLS en 24/48h desde el pago del pedido.
- Este envío es **gratis** a partir de 70€ de pedido.



Teléfono de atención al cliente web:
694 447 850

E-mail atención al cliente web:
tienda@delmapunto.com